

## Condizioni generali di vendita

### 1. Conclusione del contratto

- 1.1** Tutte le nostre forniture vengono eseguite sempre ed esclusivamente in base alle seguenti condizioni che vengono accettate con la trasmissione dell'ordine, il ritorno o ogni altra forma, anche tacita, di accettazione della conferma d'ordine oppure la presa in consegna di merce e fattura. Riteniamo comunque valido e concluso il contratto se non ci giungano obiezioni entro 10 gg. dopo la consegna della conferma d'ordine. Il primo riconoscimento delle nostre condizioni generali impegna l'acquirente anche per tutte le consegne e vendite future. Patti diversi, condizioni contrarie o accordi aggiuntivi sono validi solamente mediante una nostra conferma scritta. L'invio di cataloghi e/o offerte di prezzi ha come obiettivo esclusivo l'informazione della clientela e non comporta alcun impegno vincolante da parte nostra, salvo se diversamente stipulato per iscritto.

### 2. Caratteristiche dei prodotti

- 2.1** Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei nostri Prodotti contenute in dépliant, listini prezzi, cataloghi e similari, saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente richiamati dal contratto di vendita.
- 2.2** Ci riserviamo di apportare ai nostri Prodotti in qualunque momento, anche senza preavviso, le modifiche che, senza alterarne le caratteristiche essenziali, dovessero risultare necessarie o opportune.
- 2.3** I campioni forniti hanno valore puramente indicativo. Tra una fornitura e l'altra possono verificarsi variazioni di tinta nell'ambito di uno stesso colore.
- 2.4** I "Requisiti qualitativi e dimensionali dei prodotti Madras®" e "Consigli per l'immagazzinaggio e l'utilizzo dei prodotti satinati e decorati Madras®" sono a disposizione dell'Acquirente: a lui spetta richiederci questa documentazione nel caso non gli sia pervenuta dal nostro ufficio, e controllare la validità di quella in suo possesso al momento dell'acquisto di nostri prodotti.
- 2.5** Il Committente non acquista alcun diritto di proprietà sul software, disegni ecc. eventualmente messi a sua disposizione. Vitreal Specchi resta altresì titolare esclusivo di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale relativa ai propri prodotti (loghi, marchi, diritti d'autore, ecc.).

### 3. Prezzi

- 3.1** Salvo indicazione diversa contenuta nella nostra conferma d'ordine, saranno applicati i prezzi del Listino in vigore al momento del ricevimento dell'ordine.

### 4. Termini di consegna

- 4.1** I termini di consegna, qualora non sia convenuto diversamente, sono approssimativi e non impegnativi.
- 4.2** Gli scioperi, i guasti a macchine o altri casi di forza maggiore che sopravvengano a noi o ai nostri fornitori, sospendono l'esecuzione degli ordini e ci sollevano da ogni responsabilità per ritardi di consegna o non esecuzione del lavoro.
- 4.3** Qualora si verificano le circostanze di cui al punto 4.2, ci impegnamo a fornire comunque la merce, salvo diversa comunicazione scritta dell'Acquirente.
- 4.4** Salvo le disposizioni di cui sopra, l'acquirente prima di recedere dal contratto o di poter richiederci un risarcimento danni è obbligato a porci un termine ultimo per la consegna entro ulteriori due settimane.

- 
- 5. Resa e spedizione**
- 5.1** Salvo diverso accordo, la consegna avverrà Franco Nostra Fabbrica (EXW Mariano Comense/Italia). Spese di trasporto e spese di imballo speciale vanno a carico dell'acquirente. La merce viene assicurata solo dietro esplicita domanda scritta dell'acquirente e a spese sue.
  - 5.2** Anche quando, per accordi presi, la merce viaggi franco destino, i rischi di trasporto sono a carico del Committente. Ogni reclamo per avaria totale o parziale della merce, per rotture rilevabili al momento dello scarico, per manomissione o sconnessione dell'imballaggio o per ogni altra causa attinente al trasporto, dovrà essere fatto dal Committente al Vettore al momento del ricevimento della merce, essendo questi l'unico responsabile nei riguardi del Committente ai fini dell'indennizzo dei danni.
  - 5.3** Nei casi in cui dietro istruzioni dell'Acquirente la merce viene consegnata direttamente a terzi, l'Acquirente stesso rimane impegnato nei nostri confronti a tutti gli effetti legali come se fosse lui il destinatario.
- 
- 6. Pagamenti**
- 6.1** I pagamenti dovranno sempre essere fatti al nostro domicilio di Mariano Comense, alla scadenza stabilita indicata in fattura.
  - 6.2** Decorso il termine di pagamento indicato in fattura, sarà applicato l'interesse di mora secondo il tasso bancario BCE corrente, maggiorato di quattro punti.
  - 6.3** Il mancato pagamento di una delle nostre fatture alla data della sua scadenza, ci dà diritto di esigere l'immediato pagamento di tutte le fatture a scadenza successiva mediante emissione di tratta a vista con rimborso delle relative spese, nonché di sospendere o annullare eventuali ordini che fossero già stati accettati da noi.
- 
- 7. Riserva di proprietà**
- 7.1** La merce fornita resta di nostra proprietà fino al pagamento integrale. L'Acquirente può però, nell'ambito di una sua regolare attività commerciale, vendere oppure lavorare tale merce.
  - 7.2** L'Acquirente ci cede anticipatamente tutti i suoi diritti derivanti dalla rivendita della nostra merce di cui sopra. Accettiamo anticipatamente tale cessione.
  - 7.3** In caso di lavorazione o combinazione della nostra merce con altra, non di nostra proprietà, acquisiamo proprietà parziale/comproprietà della merce così formata.
  - 7.4** La garanzia a nostro favore formatasi per via del riservato dominio anche prolungato si riduce automaticamente della misura in cui essa superi il valore del nostro credito rimanente per più del 25%.
- 
- 8. Reclami**
- 8.1** Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero e caratteristiche esteriori della merce (vizi apparenti), dovranno esserci notificati con Lettera Raccomandata RR, a pena decadenza, entro 3 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti.
  - 8.2** Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento della merce (vizi occulti), dovranno esserci notificati entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce.
  - 8.3** Non si accettano reclami per lastre che abbiano subito successive lavorazioni (es: taglio, molatura, foratura ecc) o posa in opera.
  - 8.4** Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione.
  - 8.5** Reclami espressi ad agenti o rappresentanti non producono nessun effetto legale.

- 
- 9. Garanzia per vizi**
- 9.1** Nessuna sostituzione di merce né alcun risarcimento o abbuono possono spettare all'Acquirente che non ha fornito dati dettagliati in modo da dare esatta descrizione del reclamo.
- 9.2** I prodotti forniti che eventualmente presentino difetti di conformità (vedi: *Requisiti qualitativi e dimensionali dei prodotti Madras®*) da noi verificati e riconosciuti, saranno da noi parzialmente/integralmente sostituiti purché tali difetti ci siano notificati nei termini indicati al punto 8.1 e 8.2.
- 9.3** Saranno presi in considerazione solo reclami di non conformità per i prodotti da noi forniti che rientrino nelle condizioni di cui al punto 9.2.
- 9.4** La suddetta garanzia è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge, e salvo il caso di dolo o colpa grave esclude ogni altra nostra responsabilità (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai prodotti forniti (es: risarcimento del danno, mancato guadagno, campagne di ritiro ecc.).
- 
- 10. Merci lavorate per conto terzi**
- 10.1** I rischi di rotture o di danneggiamento delle merci affidateci in conto lavorazione, sono a carico del Committente.
- 
- 11. Foro competente**
- 11.1** Questo contratto è governato dalla legge italiana. In caso di controversie, ci impegnamo a ricercare con il Cliente ogni possibile soluzione in via amichevole prima di sottoporre la vertenza al tribunale di Como, unica autorità giudiziaria competente. Tuttavia, qualora la sede legale del Cliente sia ubicata all'estero, ci riserviamo la facoltà di adire il tribunale del domicilio del Cliente.
- 
- 12. Validità**
- 12.1** Qualora una o più clausole del presente contratto dovessero risultare non valide, il contratto rimane valido per il resto. L'eventuale clausola non valida è da interpretare e da trattare in modo che venga conseguito lo scopo voluto in modo legalmente ammissibile.